



Cómo empezar a usar
TokApp (Para usuarios)

¡Bienvenido al Universo TokApp!



Estamos encantados de tenerte a bordo y de que seas parte de una experiencia de **comunicación más eficaz y segura.**

En **TokApp**, entendemos la importancia de mantener la privacidad y la seguridad de tus datos, por ello **cumplimos rigurosamente con las regulaciones de protección de datos LOPD/RGPD.**

En este manual de usuario, te guiaremos a través de las instrucciones esenciales para que puedas aprovechar al máximo nuestra plataforma y garantizar una comunicación fluida y segura.



¡COMENCEMOS!

Sigue leyendo para descubrir cómo TokApp puede **simplificar y mejorar tus comunicaciones** mientras te aseguras de que tus datos personales estén protegidos en todo momento.

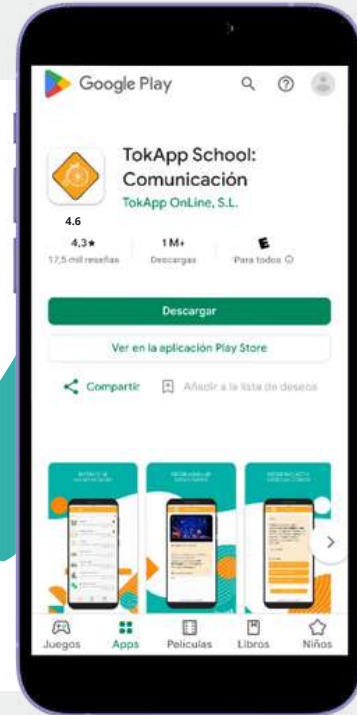
Comencemos a usar TokApp School



1. Descarga la App

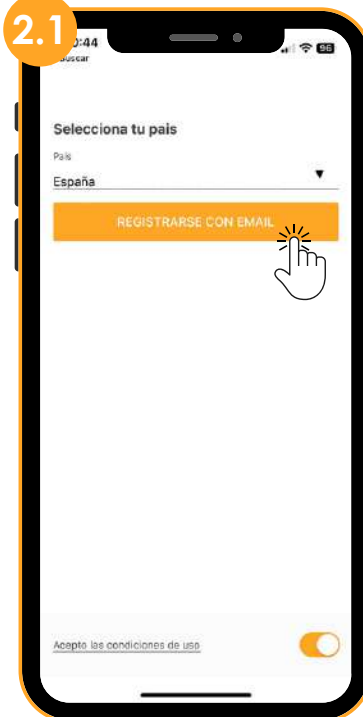
Entra a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil, ya sea la App Store, Play Store o AppGallery.

Busca y descarga la aplicación **"TokApp School"**.



2. Crea un usuario

Haz click en **"Registrarse"**



Selecciona tu país y pulsa en **"Registrarse con email"**

Completa el formulario y haz click en **"Continuar"**





Introduce el código de verificación...

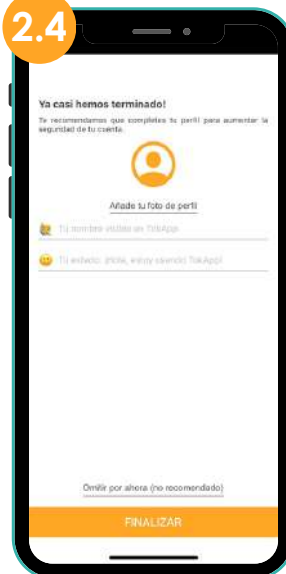
Recibirás un código en tu correo electrónico. En caso de que no lo encuentres, **revisa tu bandeja de spam (correo no deseado).**

2.3



En ocasiones los servidores de Hotmail bloquean mensajes con código de verificación. Si te ocurre, usa otro correo.

2.4



Completa tu perfil

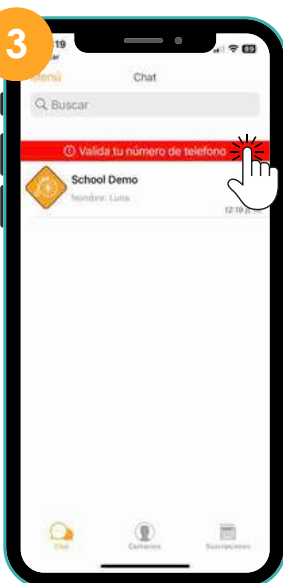


¡Bienvenid@!



3. Verifica tu teléfono

Para **aumentar la seguridad**, te recomendamos validar tu teléfono, ya que con esto **garantizamos que nadie pueda hacerse pasar por ti.**



Pulsa en el aviso **rojo**



Escribe tu número



Introduce el código que te hemos enviado

¿Preguntas frecuentes

¿Cómo hago para recibir mensajes de mi centro o entidad?

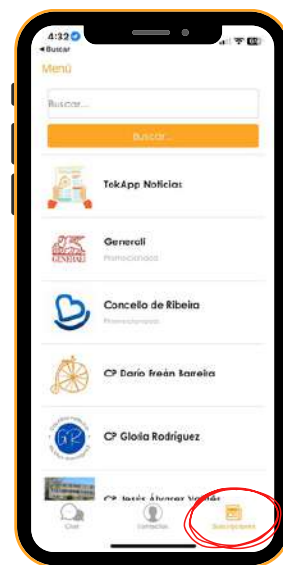
Para asegurarte de recibir mensajes de parte del centro o entidad, **verifica que ellos tengan tu información y número de teléfono registrados**. Es importante **distinguir entre el centro o entidad que tiene tus datos y otras entidades a las que puedas estar suscrito**.

Si no estás recibiendo mensajes, no te preocupes, **es posible que en ese momento el centro no esté enviando mensajes**. Sin embargo, te recomendamos comprobar si las notificaciones están habilitadas en tu dispositivo. Si el problema persiste en el tiempo, te sugerimos **que te pongas en contacto con nuestro Equipo de Soporte** para que puedan confirmar si todo está funcionando correctamente.

¿Qué son las suscripciones y para qué sirven?

Las suscripciones posibilitan que cualquier usuario que haya descargado **TokApp** pueda **seguir las actividades de un centro o entidad**, incluso si dicho centro no lo tiene registrado en su base de datos.

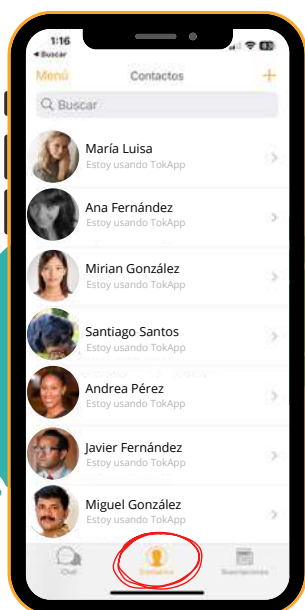
Dentro de la aplicación, en la sección **"Suscripciones"**, los usuarios encontrarán una lista de centros educativos, asociaciones y ayuntamientos que han habilitado grupos públicos, y que **permite recibir información, avisos y novedades por parte de estas entidades**.



¿Cómo encuentro el centro o institución que estoy buscando?

En este escenario, es importante distinguir entre dos posibilidades:

1. Si tu centro o entidad ya ha registrado tu usuario en su base de datos, no verás el chat ni los contactos relacionados con ese centro o entidad **hasta que recibas el primer mensaje de ellos**.
2. En el caso de las suscripciones, es responsabilidad del usuario buscar y conectarse con el centro o institución.



¿Qué números de mi agenda se asocian con TokApp?

Todos aquellos contactos que tengas guardados en tu agenda del teléfono y tengan descargada la aplicación TokApp, **aparecerán como contactos en la aplicación y por lo cual podrás mantener conversaciones con dichos usuarios** a través de la app, como si un sistema de mensajería instantánea se tratara.

¿Puedo comenzar una conversación con un centro o entidad?

Para el centro o entidad, tener control sobre los envíos es fundamental. **Y por ello es esta la que elige si tendrás la opción de responder o no.**

Cuando la entidad **necesita obtener respuestas de los usuarios, puede activar la opción "responder"**, y en ese momento, el chat se convierte en una herramienta útil para la comunicación con la comunidad.

Si en algún momento necesitas comunicarte con el centro, puedes hacerlo de manera fácil y directa. Solo **debes hacer click en su logo, y ahí encontrarás el medio de contacto** (RECUERDA: solamente si la entidad lo ha proporcionado).



Otra alternativa disponible son los buzones. **Si el centro o entidad ha adquirido este módulo, tendrás la opción de acceder a diversos buzones temáticos.** Estos buzones te permiten dejar mensajes sobre temas específicos, como tutorías, acoso escolar y otros asuntos relevantes.





Soporte@TokApp.com
TokApp.com/soporte