



Cómo empezar a usar TokApp (Para usuarios)

¡Bienvenido al Universo TokApp!



Estamos encantados de tenerte a bordo y de que seas parte de una experiencia de **comunicación más eficaz y segura**.

En **TokApp**, entendemos la importancia de mantener la privacidad y la seguridad de tus datos, por ello **cumplimos rigurosamente con las regulaciones de protección de datos LOPD/RGPD**.

En este manual de usuario, te guiaremos a través de las instrucciones esenciales para que puedas aprovechar al máximo nuestra plataforma y garantizar una comunicación fluida y segura.



¡COMENCEMOS!

Sigue leyendo para descubrir cómo TokApp puede **simplificar y mejorar tus comunicaciones** mientras te aseguras de que tus datos personales estén protegidos en todo momento.

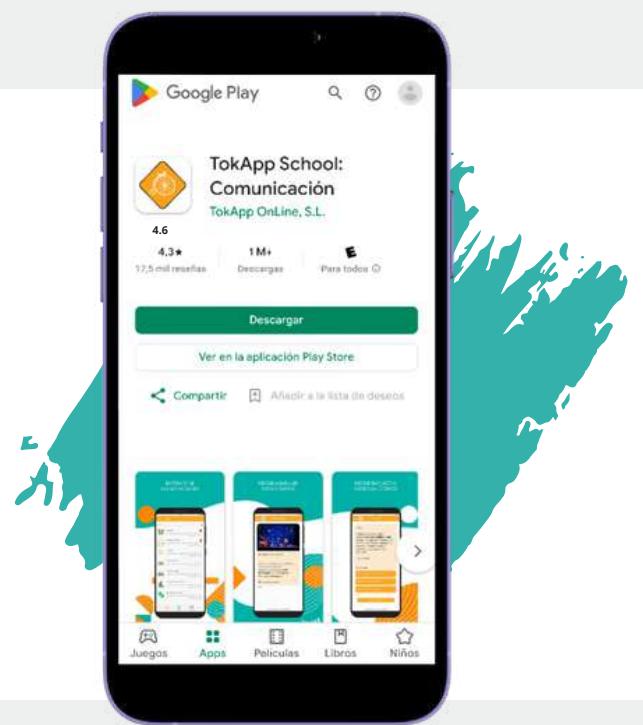
Comencemos a usar TokApp School



1. Descarga la App

Entra a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil, ya sea la App Store, Play Store o AppGallery.

Busca y descarga la aplicación "TokApp School".



2. Crea un usuario



Haz click en **"Registrarse"**



Selecciona tu país y pulsa en **"Registrarse con email"**

Completa el formulario y haz click en **"Continuar"**





Introduce el código de verificación...

Recibirás un código en tu correo electrónico. En caso de que no lo encuentres, revisa tu bandeja de spam (correo no deseado).

2.3



En ocasiones los servidores de Hotmail bloquean mensajes con código de verificación. **Si te ocurre, usa otro correo.**

2.4

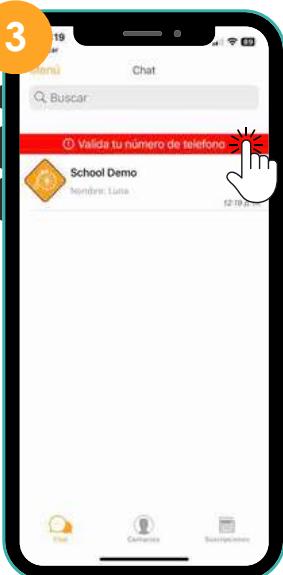
Completa tu perfil

¡Bienvenid@!



3. Verifica tu teléfono

Para **aumentar la seguridad**, te recomendamos validar tu teléfono, ya que con esto **garantizamos que nadie pueda hacerse pasar por ti**.



Pulsa en el aviso **rojo**



Omitir por ahora (no recomendado)



Escribe tu número



Introduce el código que te hemos enviado

Preguntas frecuentes

¿Cómo hago para recibir mensajes de mi centro o entidad?

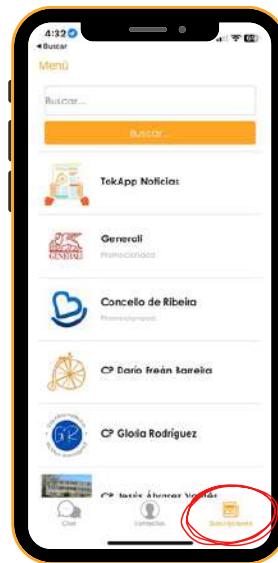
Para asegurarte de recibir mensajes de parte del centro o entidad, **verifica que ellos tengan tu información y número de teléfono registrados**. Es importante distinguir entre el centro o entidad que tiene tus datos y otras entidades a las que puedas estar suscrito.

Si no estás recibiendo mensajes, no te preocupes, **es posible que en ese momento el centro no esté enviando mensajes**. Sin embargo, te recomendamos comprobar si las notificaciones están habilitadas en tu dispositivo. Si el problema persiste en el tiempo, te sugerimos **que te pongas en contacto con nuestro Equipo de Soporte** para que puedan confirmar si todo está funcionando correctamente.

¿Qué son las suscripciones y para qué sirven?

Las suscripciones posibilitan que cualquier usuario que haya descargado **TokApp** pueda seguir las **actividades de un centro o entidad**, incluso si dicho centro no lo tiene registrado en su base de datos.

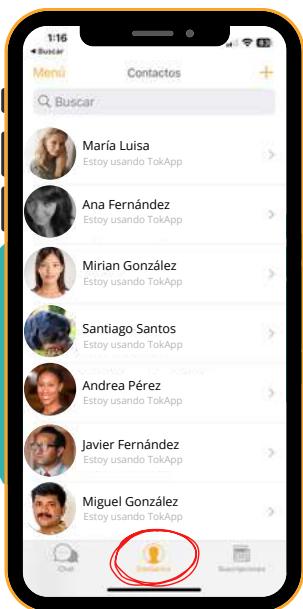
Dentro de la aplicación, en la sección **"Suscripciones"**, los usuarios encontrarán una lista de centros educativos, asociaciones y ayuntamientos que han habilitado grupos públicos, y que **permite recibir información, avisos y novedades por parte de estas entidades**.



¿Cómo encuentro el centro o institución que estoy buscando?

En este escenario, es importante distinguir entre dos posibilidades:

1. Si tu centro o entidad ya ha registrado tu usuario en su base de datos, no verás el chat ni los contactos relacionados con ese centro o entidad **hasta que recibas el primer mensaje de ellos**.
2. En el caso de las suscripciones, es responsabilidad del usuario buscar y conectarse con el centro o institución.



¿Qué números de mi agenda se asocian con TokApp?

Todos aquellos contactos que tengas guardados en tu agenda del teléfono y tengan descargada la aplicación TokApp, **aparecerán como contactos en la aplicación y por lo cual podrás mantener conversaciones con dichos usuarios** a través de la app, como si un sistema de mensajería instantánea se tratara.

¿Puedo comenzar una conversación con un centro o entidad?

Para el centro o entidad, tener control sobre los envíos es fundamental. **Y por ello es esta la que elige si tendrás la opción de responder o no.**

Cuando la entidad **necesita obtener respuestas de los usuarios, puede activar la opción "responder"**, y en ese momento, el chat se convierte en una herramienta útil para la comunicación con la comunidad.

Si en algún momento necesitas comunicarte con el centro, puedes hacerlo de manera fácil y directa. Solo **debes hacer click en su logo, y ahí encontrarás el medio de contacto** (RECUERDA: solamente si la entidad lo ha proporcionado).

Otra alternativa disponible son los buzones. **Si el centro o entidad ha adquirido este módulo, tendrás la opción de acceder a diversos buzones temáticos.** Estos buzones te permiten dejar mensajes sobre temas específicos, como tutorías, acoso escolar y otros asuntos relevantes.





Soporte@TokApp.com
TokApp.com/soporte